



# Allgemeinmedizinische Sprechstunde



# Niederschwelliger Zugang zu medizinischer Grundversorgung

Die Medizinisch-Sozialen Ambulatorien sind Betriebe des Stadtärztlichen Dienstes mit einem niederschwelligen Zugang zu medizinischer Grundversorgung für Menschen in der Stadt Zürich in sozialen Grenzsituationen.

Die verschiedenen Angebote – Allgemeinmedizinische, Gynäkologische und Zahnärztliche Sprechstunde – des Ambulatoriums Kanonengasse sowie die Ambulante Opioidgestützte Therapie der Ambulatorien Crossline und Lifeline – richten sich an vulnerable, oftmals psychisch instabile und/oder suchtmittelabhängige Menschen in schwierigen Lebenssituationen, die keinen oder nur einen eingeschränkten Zugang zur regulären medizinischen Grundversorgung haben.

Die Behandlungskosten werden von den Krankenkassen im Rahmen des KVG sowie von der Sozialhilfe und weiteren Sozialversicherungen übernommen. Bei nicht versicherten Personen wird eine mögliche Finanzierung durch die hausinterne Sozialberatung abgeklärt und gegebenenfalls erschlossen.

Zusätzlich betreibt das Ambulatorium Kanonengasse ein Präventionsangebot, indem steriles Injektionsmaterial und Kondome an entsprechende Bezugsstellen im ganzen Kanton geliefert werden. Es finden Informations- und Beratungsgespräche zur HIV- und Hepatitisprävention sowohl in Form von aufsuchender Arbeit als auch in den Ambulatorien statt.

Die Mitarbeitenden in den Medizinisch-Sozialen Ambulatorien verfügen über eine Fachausbildung in den Bereichen Medizin, Public Health, Krankenpflege und Sozialarbeit. Vielfältige Sprachkompetenzen und Erfahrung in interkultureller Arbeit vereinfachen den Zugang zu den Patientinnen und Patienten.

Das differenzierte Angebot der Medizinisch-Sozialen Ambulatorien soll zu einer Entlastung insbesondere der öffentlichen Spitäler, aber auch der privaten Arztpraxen beitragen, eine medizinische Unterversorgung bestimmter Bevölkerungsgruppen verhindern und damit kostenintensiven Folgebehandlungen vorbeugen.

# Angebot der Allgemeinmedizinischen Sprechstunde im Ambulatorium Kanonengasse

Die Allgemeinmedizinische Sprechstunde ist eine Walk-in-Praxis mit hausärztlicher Grundversorgung. Der Zugang ist bewusst niederschwellig angelegt.

## Angebotsübersicht

- Allgemeinärztliche Untersuchungen und Behandlungen
- Notfallbehandlungen
- Nachbehandlungen bei Spitalentlassung, Therapieabbruch oder nach Überweisung durch andere Institutionen
- Primäre Wundversorgung, Medikation, Infusionsbehandlungen, Impfungen
- HIV- und Hepatitis-Therapien
- Substitutionsgestützte Behandlung
- Beratung und Unterstützung bei der Erschliessung von weiterführenden medizinischen und sozialen Hilfeleistungen

# Allgemeines und Öffnungszeiten

## Öffnungszeiten

Montag – Freitag	08.00 – 12.30 / 14.00 – 19.00
Samstag / Sonntag	09.30 – 12.30 / 13.00 – 16.30

## Ärztliche Sprechstunde

Montag – Freitag	09.00 – 12.30 / 14.00 – 18.00
Samstag	09.30 – 12.30 / 13.00 – 16.30
Sonntag	keine Sprechstunde

## Spritzentausch

Im Rahmen der Öffnungszeiten möglich



## Kontakt

Medizinisch-Soziale Ambulatorien  
Ambulatorium Kanonengasse  
Allgemeinmedizinische Sprechstunde  
Kanonengasse 18  
8004 Zürich  
Telefon: 044 415 76 10  
sgd-ambulatorium-ams@zuerich.ch  
www.stadt-zuerich.ch/msa

Der Stadtärztliche Dienst ist ein Bereich der Städtischen Gesundheitsdienste  
im Gesundheits- und Umweltdepartement